

Model: P+W1.00



スターターキット

ユーザーガイド

初めてお使いになるときは

充電が必要です。26ページの手順に従って、充電してからお使いください。

## Ploom専用カスタマーサービス

受付時間／10:00～21:00(年末年始除く)

 0120-108-513

Webサイトからのお問い合わせも受け付けております。

<https://ploom.clubjt.jp/af/>



## 販売元

日本たばこ産業株式会社

〒105-6927 東京都港区虎ノ門四丁目1番1号  
神谷町トラストタワー

# 目次

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| はじめに.....             | 4ページ  |
| 免責.....               | 5ページ  |
| 安全のために.....           | 6ページ  |
| 内容品を確認する.....         | 20ページ |
| デバイスの各部名称.....        | 22ページ |
| ディスプレイ表示について<br>..... | 24ページ |
| 充電する.....             | 26ページ |
| 準備する.....             | 29ページ |
| 使う.....               | 32ページ |
| バッテリー／たばこカプセル         |       |
| 残量を確認する.....          | 40ページ |
| 消耗品を交換する.....         | 42ページ |
| クリーニングする.....         | 48ページ |
| 故障かな?と思ったら.....       | 52ページ |
| 主な仕様.....             | 59ページ |

本書は予告なしに内容を変更する場合があります。  
最新版のユーザーガイドは、当社Webサイトでご覧  
いただけます。



<https://ploom.clubjt.jp/ad/>

# はじめに

「Ploom TECH+ with(プルーム・テック・プラス・ウィズ)スターターキット」(以下、本スターターキット)をお買い上げいただき、ありがとうございます。本書をよくお読みになり、安全にお使いください。



カートリッジ内のリキッドが蒸気に変化。蒸気がたばこカプセルを通過し、たばこペーパー\*となる。

\*当社では、たばこ葉由来の成分を含む蒸気を「たばこペーパー」と呼んでいます。



# 免責

本スターターキットを正しくご使用いただけない場合は、日本たばこ産業株式会社および販売店のいずれも、その使用にかかる一切の責任または義務を負いません。

- 本スターターキットおよび専用のカートリッジ、たばこカプセルは他の用途では使用しないでください。
- 未成年者は、本スターターキットを購入・使用することはできません。
- 公共の場所で使用する場合は、各自治体や施設のルールに従って、マナーを守って使用してください。
- 本スターターキットを譲渡する場合は、本書と保証書も一緒に譲渡してください。
- 本スターターキットに含まれる製品の保証については、保証書をご覧ください。
- 本スターターキットに含まれる内容品は、予告なしに外観、仕様を変更する場合があります。




# 安全のために

本スターターキットに含まれるデバイス  
および関連製品を安全に使用していただく  
ための注意事項を記載しています。  
注意事項を必ず守り、安全にお使いください。

---

## 警告表示の意味

### 危害や損害の程度

- |   |   |
|---|---|
|  <b>危険</b>   | この表示の注意事項を守らないと、<br>火災・感電・発熱・破裂などにより<br>死亡や大けがなどの人身事故が<br>生じます。       |
|  <b>警告</b>   | この表示の注意事項を守らないと、<br>火災・感電などにより死亡や<br>大けがなどの人身事故の原因とな<br>ります。          |
|  <b>注意</b> | この表示の注意事項を守らないと、<br>感電やその他の事故によりけがを<br>したり周辺の家財や物品に損害を<br>与えることがあります。 |

---

注意を促す記号



破裂



火災



感電

行為を禁止する記号



禁止

行為を指示する記号



必ず守る



 **危険**



火災



感電



破裂



禁止

**火中に入れたり、加熱しない**

デバイスや関連製品を火中に投じたり、マッチやライター、バーナーなどで加熱しないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

**油煙、湯気、湿気、砂塵、ほこりの多い場所で使用・充電・保管しない**  
火災や感電の原因となります。



禁止

**引火性のものの近くでは使用しない**  
デバイスや関連製品を引火性のもの（ベンジンやシンナー、スプレー、整髪料など）の近くでは使用しないでください。爆発や火災の原因となります。



禁止

**高温の場所では使用・充電・保管しない**

火や熱器具、暖房器具の近く、直射日光の当たるところ、炎天下の車内など、高温の場所での使用や充電、保管はしないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

**充電中に雷が鳴り始めたら触れない**  
落雷中にACアダプターとUSB Type-Cケーブルの接続部やデバイスに触れると、感電するおそれがあります。



必ず守る

**異常や故障が発生したときは、ただちに使用・充電を中止する**  
思わぬ事故やけがなどの原因となります。



禁止

**充電中やデバイスのロックを解除した状態のままお手入れしない**  
あらかじめコンセントからACアダプターを抜き、デバイスをロックしてください(35ページ)。故障や感電、思わぬけがの原因となります。



禁止

**水場の近くで使用・充電・保管しない**  
台所や洗面所、風呂場などで使用したり、湿気が多い場所で保管しないでください。水没や湿気によるデバイスの故障、火災や感電の原因となります。万一、水に濡れた場合は、ただちに使用を停止してください。



禁止

**濡れた手でACアダプターやデバイス、USB Type-Cケーブルに触れない**

濡れた手でACアダプターを抜き挿ししたり、デバイスやUSB Type-Cケーブルに触れると、感電するおそれがあります。



禁止

**デバイスや関連製品を分解・改造・修理しない**

デバイスや関連製品を分解・改造・修理すると、思わぬ事故やけがなどの原因となります。



禁止

**カートリッジのリキッドが漏れたら、放置しない**

漏れたリキッドは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください(48ページ)。目に入ったときは、炎症の原因となることがあります。目をこすらずすぐにきれいな水で洗い流し、症状が改善しないときは医師の診察を受けてください。



禁止

**乳幼児や子供の手の届くところに置かない**

デバイスやたばこカプセルを含む関連製品は、乳幼児や子供の手の届かない場所で保管してください。乳幼児や子供が誤飲するおそれがあります。万一、誤飲した場合は、ただちに医師の診察を受けてください。



**警告**



火災



感電



禁止

**Ploom TECH+ withのすべてのアイテムは、不適切に保管・処分しない**

乳幼児や子供が誤飲や誤嚥するおそれがあるため、適切な場所で保管し、使用済みのカートリッジとたばこカプセルも不適切に処分しないでください。万一、Ploom TECH+ withのアイテムを誤飲や誤嚥した場合は、ただちに医師の診察を受けてください。

処分する際は、各地方自治体の指示に従ってください。



禁止

**使用中や充電中に布団などで覆ったり、包んだりしない**

火災ややけどの原因となります。



禁止

**カートリッジやたばこカプセルを嘔まない**

誤飲や誤嚥、思わぬけがの原因となります。



禁止

**Ploom TECH+専用のカートリッジとたばこカプセル以外のものを使用しない**

専用のカートリッジ以外のものをデバイスに入れたり、たばこカプセル以外のものをカプセルホルダーに装着して使用すると、感電や故障、思わぬ事故の原因となります。



禁止

**デバイスやたばこペーパーが極度に高温の場合は使用しない**

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

**本書に記載されている以外の方法で使用しない**

思わぬけがや故障の原因となります。



必ず守る

**ACアダプターのプラグは定期的に掃除する**

ACアダプターのプラグにほこりなどがたまると、火災の原因となります。ACアダプターをコンセントから抜いた状態で、乾いた布でプラグを定期的に掃除してください。



必ず守る

### 充電の際は、端子部や接続部、ケーブルに異常がないか確認する

デバイスのUSB Type-Cケーブル挿し込み口やACアダプターの接続部にごみや異物、水分などが付着していたり、ACアダプターやケーブルが傷んでいると、感電やショート、発火や思わぬ故障の原因となります。



必ず守る

### 充電の際は、コネクターやプラグがしっかり接続されているか確認する

USB Type-CケーブルやACアダプターがしっかり接続されていないと、充電不良を起こしたり、火災や感電、故障の原因となります。



必ず守る

### 各部をしっかり締めて使用する

Ploom TECH+ withのすべてのアイテムは、使用時に外れてしまうと誤飲や誤嚥、思わぬけがのおそれがあります。デバイスとカプセルホルダーの接続部が確実に締まっていることを確認し、たばこカプセルもカプセルホルダーにしっかり装着してください。各部の接続の際は、ごみや異物、水分が付着していないかも確認してください。



必ず守る

安全に責任を負う人の監視または指示が無い限り、補助を必要とする人だけでは使わせない。また、子供にも使わせない

やけど・感電・けがをする恐れがあります。

## 注意



禁止

デバイスや以下の関連製品は専用以外のもを使用しない

- － ACアダプター
- － USB Type-Cケーブル
- － たばこカプセル
- － カートリッジ

思わぬけがや故障の原因となります。



禁止

お手入れの際は、洗剤や溶剤、薬品、揮発性物質、圧縮空気などを使用しない

変質、塗装の剥離、思わぬ故障などの原因となります。



禁止

勢いよく吸い込んだり、吹き込まない

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

充電中は、ACアダプターやデバイスに長時間触れない

低温やけどの原因となります。



禁止

衝撃を与えない

デバイスや関連製品を落としたり、ぶつけるなどして衝撃が加わると、破損して思わぬけがをしたり、故障の原因となります。





禁止

## カートリッジとたばこカプセルを不適切に使用しない

カートリッジとたばこカプセルは、使い切りタイプの専用品のため再使用はできません。次のような行為はおやめください。

- カートリッジに液体を補充して再使用する。
- たばこカプセルにたばこ葉をつめて再使用する。



必ず守る

## 充電の際は、正しい順番で接続する 思わぬ事故や故障の原因となります。

(接続の順番については、26ページ参照)



必ず守る

## コンセントから外すときは、 ACアダプターをしっかりと持つ

USB Type-Cケーブルを持って引き抜くと、ケーブルが断線したり、ACアダプターの思わぬ故障の原因となります。ACアダプターをしっかりと持って外してください。



必ず守る

## USB Type-Cケーブルを外すときは、コネクタをしっかりと持つ

USB Type-Cケーブルを外すときは、コネクタ部をしっかりと持って外してください。デバイスやケーブル部分を持って引き抜くと、ケーブルが断線するなどの故障の原因となります。



必ず守る

## 使用時に吸気口をふさがない

吸気口をふさがないように、デバイスは軽く握ってください。吸気口がふさがれた状態で使用すると、空気の流入が妨げられ、内部のセンサーの誤動作により意図せず通電したり、思わぬけがや故障の原因となります。

## リチウムイオンバッテリーについて のご注意

デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。バッテリーの液漏れや破裂、発熱や発火による大けがを避けるために、以下の注意事項を守り、安全に使用してください。

### 危険



禁止

バッテリーの液が漏れたら、素手で触らない

- 液が目に入ったときは、失明の原因になることがあります。目をこすらずすぐにきれいな水で洗い流し、ただちに医師の診察を受けてください。
- 衣服や皮膚に液がついたときは、やけどや炎症を起こす場合があります。水で洗い流したあとでやけどや炎症の症状がみられる場合は、医師に相談してください。

### 警告



破裂



火災



必ず守る

バッテリーの液が漏れたり異臭がしたら、使用をやめ、ただちに火気から遠ざける

漏れたバッテリーの液に引火し、破裂したり発火するおそれがあります。

## 注意



極度に高温・低温の場所での充電・使用・放置・保管はしない

禁止

バッテリーの劣化を早めます。保管の際は、高温多湿の環境も避けてください。



デバイスや関連製品を燃やさない  
金属やシリコン、プラスチックなどの素材  
できているため、燃やすと危険です。

禁止

## 使わなくなった製品について

### 警告

デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。また、デバイス、カプセルホルダー、ACアダプター、USB Type-Cケーブルは、金属とプラスチックなどでできています。処分する際は、各地方自治体の指示に従ってください。

# 内容品を確認する

ご使用になる前に、すべての内容品がそろっているか確認してください。万一、不足のものがある場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

## デバイス



### 別売りのカートリッジとたばこカプセルについて

別売りのPloom TECH+専用カートリッジとたばこカプセルが必要です。必ず専用品をお使いください。Ploom SシリーズやPloom TECHシリーズの専用たばこ製品などはお使いになれません。

## ACアダプター



## USB Type-C™ケーブル (USB-A - USB-C™)



ユーザー  
ガイド(本書)



クイックユーザー  
ガイド

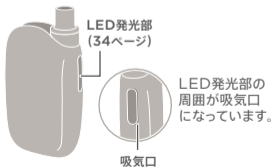
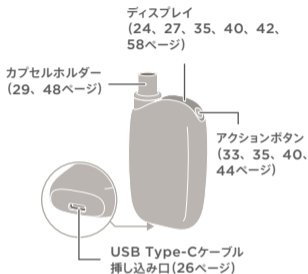


保証書



- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- Ploom TECH+ withに関するリーフレットなどが入っている場合があります。

# デバイスの各部名称



## バイブレーション機能について

---





充電や使用の際に、開始や完了などをバイブレーション(振動)でお知らせします。








# ディスプレイ表示について

## デバイスの状態確認

アクションボタンを1回押すと、ディスプレイにデバイスの状態が約3秒間表示されます。

|               | 表示  |
|---------------|---|
| たばこカプセルの残量の確認 |  <p>たばこカプセルの残量</p>   |
| バッテリー残量の確認    |  <p>バッテリー残量</p>   |
| デバイスのロック*の状態  | <p>ロック</p>  <p>ロック解除</p>  |

\*ロックおよびロック解除の操作については、33、35ページを参照ください。

|                                | 表示  | 対処  |
|--------------------------------|---|---|
| バッテリー残量なし、またはほとんどなし            | <p>ほぼなし      なし</p>  | 充電してください(26ページ)。  |
| たばこカプセル残量なし                    |                      | たばこカプセルを交換してください(42ページ)。                                    |
| 充電エラー<br>(USBケーブルをデバイスに接続したとき) |                      | 付属のUSB Type-Cケーブルを使用して正しく接続されているか確認してください(26ページ)。           |
| 温度異常                           |                     | デバイスが通常の温度に戻るまでお待ちください(53、55ページ)。                           |
| デバイスの異常                        |                    | デバイスに異常が発生している可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。 |

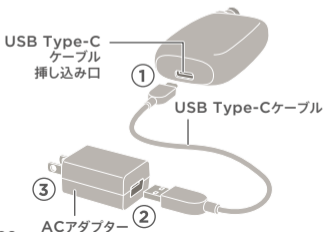
# 充電する

ご購入後、初めてお使いになるときは、必ず充電してください。

バッテリーが空の状態からフル充電までにかかる時間は、約60分\*です(専用のACアダプターとUSB Type-Cケーブルを使用した場合)。

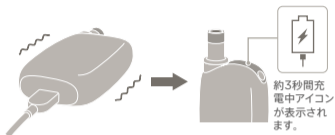
\*バッテリーの劣化や環境温度により充電時間は増減する可能性があります。

- 図の番号の順番で接続してください。
- 充電中は使用できません。



## 充電開始

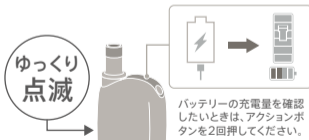
デバイスが「ブッ」と振動して、充電開始をお知らせします。



## 充電中

LEDがゆっくり点滅して充電が進行します。充電中にアクションボタンを押すと、ディスプレイに充電中アイコンが表示され\*、もう1回押すと、充電量を確認できます(ディスプレイに約3秒間表示されます)。

\* 充電中アイコンが表示されないときは、「充電を始めても、ディスプレイに充電中アイコンが表示されない」(53ページ)をご覧ください。



## 充電完了

---

LEDが消灯したら充電完了です。アクションボタンを押して、フル充電の状態になっているか確認してください。



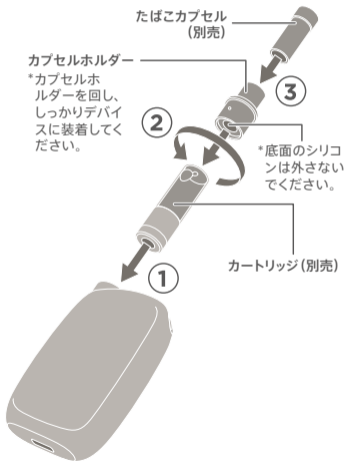
# 準備する

別売りのカートリッジとたばこカプセルを用意し、デバイスに装着します。

## 1 カプセルホルダーをデバイスから取り外す



## 2 図の番号に従って、カートリッジ とたばこカプセルを入れる



- デバイスにカートリッジを挿入する際は、カートリッジの金属部分側から挿入してください。
- カプセルホルダーがうまく装着できないときは、カートリッジが正しく挿入されていない可能性があります。カートリッジを取り出してもう一度挿入し直してみると、カプセルホルダーをデバイスにうまく装着できます。
- カプセルホルダー底面のシリコンを外すと、たばこペーパーが出なくなります。
- カートリッジにリキッドが付着していたら、乾いた柔らかい布で拭き取ってください(48ページ)。
- 各部分が外れないようしっかりと組み立て、たばこカプセルは根元までしっかり挿し込んでください。

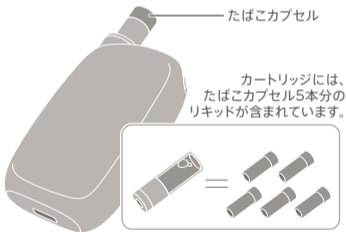


# 使う

フル充電の状態、たばこカプセル5本分  
使用できます(カートリッジ1本分)<sup>\*1</sup>。たばこ  
カプセル1本当たり約50パフ<sup>\*2</sup>、味と香りを  
楽しめます。

\*<sup>1</sup> バッテリーの劣化や環境温度により使用本数が増減する  
可能性があります。

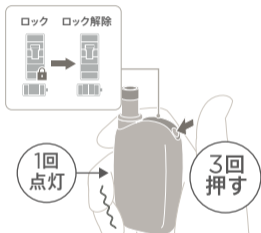
\*<sup>2</sup> 「パフ」とは、吸う行為を意味しています。上限のパフ回  
数は、吸い方や使用環境によって異なることがあります。



- たばこカプセルとカートリッジの正しい交換の  
タイミングについては、「消耗品を交換する」  
(42ページ)をご覧ください。

# 1 アクションボタンを連続で3回押す

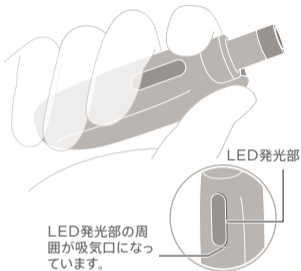
デバイスが「ブツ」と振動して、デバイスのロックが解除されます。ディスプレイにはロック解除のアイコンが約3秒間表示されます。



- ゆっくり押すとデバイスのロックが解除されない場合があります。2秒以内に3回連続で押してください。

## 2 たばこペーパーを吸う

たばこペーパーをお楽しみください。

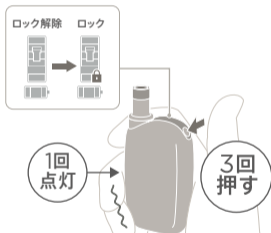


- 吸気口全体をふさがないように、デバイスは軽く握ってください。吸気口全体をふさぐと空気の流入が妨げられ、内部のセンサーの誤動作による意図しない通電や、思わぬけがや故障の原因となります。
- 使用時に「パチッ」と音が鳴る場合があります。これは、カートリッジ内のリキッドが蒸気化する際に発生する音で、使用にあたっての安全性に問題はありません。
- バッテリー残量がない場合は、たばこペーパーは出ません。

### 3 使い終わったらアクションボタンを連続で3回押す

デバイスが「ブツ」と振動して、デバイスがロックされます\*。ディスプレイにはロックのアイコンが約3秒間表示されます。

\* 6分間操作しないと、自動的にデバイスがロックされます(自動ロックモード)。



- ゆっくり押すとデバイスがロックされない場合があります。2秒以内に3回連続で押してください。
- 使用を中断しても、バッテリー残量が充分にある場合は、後で再開することができます。ただし長期間放置すると、風味が変わる場合があります。
- たばこペーパー本来の味と香りをお楽しみいただくために、たばこカプセルとカートリッジのご購入後は、お早めにご使用ください。

## デバイスが自動的にロックされないようにする

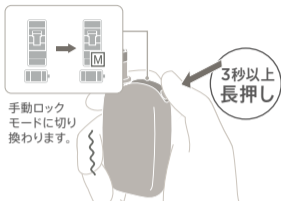
デバイスを使い終わって6分経過しても、自動的にロックされないようにできます(手動ロックモード)。デバイスを使用するたびにロック解除する手間を省けます\*。ロックしたいときは、手動でロック／解除できます。

\*充電後は自動的にロックされるため、ロック解除の操作が必要です。

1. アクションボタンを3回連続で押し、デバイスのロックを解除する



## 2. アクションボタンを長押しし、デバイスが振動したらボタンから指を離す



### 手動でロックまたはロック解除する

デバイスを手動ロックモードにして、アクションボタンを3回連続で押します。ロックの状態が切り換わります。



デバイスが手動ロックモードに設定されていて、ロックされているときに3回連続でアクションボタンを押すとロック解除できます。ロック解除されているときに3回連続でアクションボタンを押すとロックされます。

- ゆっくり押すとロックの状態は切り換わりません。2秒以内に3回連続で押してください。
- 手動ロックモードに設定しているときは、デバイスのロック／解除は手動でのみ行えます。

#### 使用済みのたばこカプセルとカートリッジの処分について

.....

使用済みのたばこカプセルとカートリッジの処分は、各地方自治体の指示に従ってください。乳幼児や子供の目につかないよう適切に処分してください。



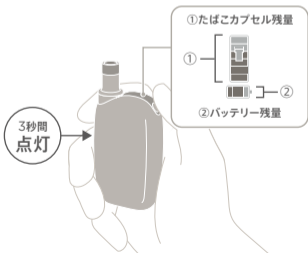
# バッテリー／たばこカプセル残量を確認する

デバイスのディスプレイで、バッテリーの残量とたばこカプセルの残量を確認できます。

\*たばこカプセル交換までの、残りパフ回数を目安です。  
たばこカプセル1本で、約50パフご使用になれます。

## 1 アクションボタンを1回押す

ディスプレイが約3秒間点灯して、残量を表示します。



## たばこカプセルの残量の表示

---

残り約50パフ\*<sup>1</sup>



残り約25パフ\*<sup>1</sup>



カプセル交換通知  
(残り0パフ\*<sup>2</sup>)



\*<sup>1</sup> 使いかたによってたばこカプセルの残量表示は異なります。

\*<sup>2</sup> たばこカプセルを交換してください(42ページ)。

## バッテリー残量の表示

---

約100%



約50%



残量  
ほぼなし\*



残量なし\*



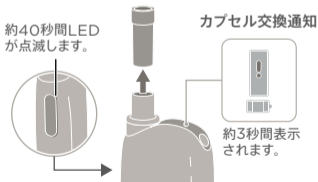
\* 充電してください(26ページ)。

# 消耗品を交換する

たばこカプセルとカートリッジは消耗品です。本書の記載に従って、正しく交換してください。正しく交換しないと、たばこカプセルが余る原因となります。

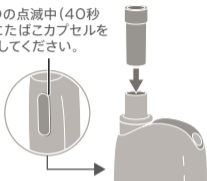
## たばこカプセルの交換

「ブブッ」と振動して、ディスプレイにカプセル交換通知が表示されます。LEDが点滅している間に、以下の手順で新しいたばこカプセルと交換してください。



# 1 たばこカプセルを交換する

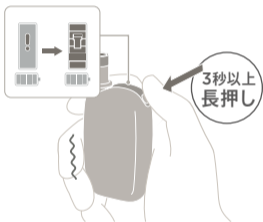
LEDの点滅中(40秒間)にたばこカプセルを交換してください。



- たばこカプセルの交換時にLEDの点滅が終わってしまっていた場合は、もう1度吸うか、アクションボタンを押すことでLEDの点滅が再開します。LEDの点滅を確認してたばこカプセルを交換してください。

## 2 アクションボタンを3秒以上長押しする

デバイスが「ブツ」と振動し、カプセル交換通知が解除されます。ディスプレイのたばこカプセルの残量表示はリセットされます。

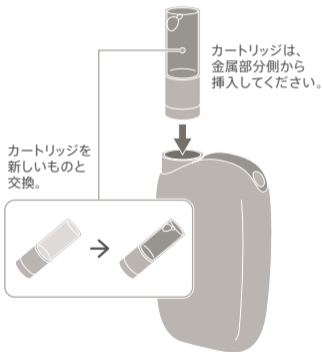


交換が完了したら、再びたばこベイパーを楽しめます。

- カプセル交換通知を解除しないと、たばこベイパーは出ません。
- LEDが点滅している間に(約40秒間)、カプセル交換通知を解除してください。
- カプセル交換通知の解除のときにLEDの点滅が終わってしまっていた場合は、もう1度吸うか、アクションボタンを押すことでLEDの点滅が再開します。LEDの点滅を確認してからアクションボタンを長押しして解除してください。
- カプセル交換通知が正しく解除されなかった場合、またはカプセル交換通知を解除しないで使用した場合は、再度カプセル交換通知が表示されます。
- デバイスがロックされた状態では、カプセル交換通知は解除できません。あらかじめデバイスのロックを解除してください(33ページ)。

## カートリッジの交換

カートリッジには、たばこカプセル5本分のリキッドが含まれています。たばこカプセルを5本使用したら、新しいカートリッジと交換してください。



- カートリッジ交換後に、カプセルホルダーをデバイスに取り付けにくい場合は、カプセルホルダーのシリコン部分が濡れていないか確認し、濡れている場合は、乾いた柔らかい布で水分を拭き取ってください。
- 新しいカートリッジに交換するときは、どこかにリキッドの付着がないかも確認し、必要に応じてリキッドを乾いた布で拭き取る、またはお手入れしてください(48ページ)。
- カプセルホルダーがうまく装着できないときは、カートリッジが正しく挿入されていない可能性があります。カートリッジを取り出してもう一度挿入し直してみると、カプセルホルダーをデバイスにうまく装着できます。



# クリーニングする

クリーニングを行う際は、あらかじめデバイスがロックされた状態で行ってください。

## カプセルホルダーのお手入れ



カプセルホルダーににおいや汚れが付くと、本来の味と香りをお楽しみいただけなくなる場合があります。



定期的にお手入れしてください。水またはぬるま湯で水洗いできます。

## デバイスのお手入れ



汚れが付着することがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きして汚れを拭き取ってください。



## リキッド漏れのお手入れ

カートリッジ内のリキッドが漏れて、各部のパーツに付着することがあります。定期的にお手入れしてください。

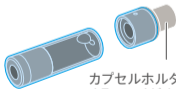
- 下図の色が塗られたところが、漏れたリキッドが付着しやすい部分です。
- 付着したリキッドは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。

### デバイス

綿棒などの柔らかい素材を使って、デバイス内部のリキッドも拭き取ってください。



### カートリッジ／カプセルホルダー



カプセルホルダーの内側のリキッドも拭き取ってください。内側にリキッドが付着していると、カートリッジを挿入したデバイスにカプセルホルダーを取り付けにくい場合があります。

- 熱湯でのお手入れ、洗剤の使用、食洗器の使用などはおやめください。
- カプセルホルダーのシリコン部分が外れないよう注意してください。
- カプセルホルダーの水洗い後は、しっかり水気を取り、乾燥させてください。水気が残ったままの状態で使用すると、思わぬ故障の原因となります。

## カートリッジからのリキッドの漏れについて

---

- 急激な温度変化(冬場に氷点下の屋外から暖かい屋内へ移動した場合など)や気圧の変化(航空機に搭乗した場合など)などの要因により、カートリッジからリキッドが漏れることがあります。リキッドが漏れたときはお手入れしてください。また、各パーツにリキッドが付着することを未然に防止するために、航空機に搭乗するときや長期間使用しない場合は、あらかじめデバイスからカートリッジを取り出し、密封しておくようにしてください。
- カートリッジからリキッドが漏れたときは、ただちに拭き取ってください。目に入ったときは、炎症の原因となることがあります。目をこすらずすぐにきれいな水で洗い流し、症状が改善しないときは医師の診察を受けてください。

# 故障かな？と思ったら

正常に動作しないときや調子がおかしいときは、以下の項目を確認してください。

## デバイスをリセットするには

.....  
デバイスが正常に動作しないときは、デバイスのリセットを試してください。リセットすることにより症状が改善する場合があります。  
アクションボタンを押しながら充電を始めると、デバイスが1回振動してリセットされます。

リセット完了後は設定もお買い上げ時の状態に戻り、自動ロックモードになります。

## 充電時

---

充電を始めても、ディスプレイに充電中アイコンが表示されない / LEDが点滅しない / USBケーブル接続時に振動しない

- USB Type-Cケーブルとデバイス、ACアダプターがそれぞれしっかり接続されているか確認してください。接続には、付属のUSB Type-CケーブルとACアダプターをご使用ください。
- ACアダプターがコンセントにしっかり挿し込まれているか確認してください。
- デバイスのUSB Type-Cケーブル挿し込み口やUSB Type-Cケーブルのコネクター、ACアダプターのUSB端子などに汚れがついているときは、乾いた柔らかい布で汚れを拭き取ってから接続し、再度充電してみてください。
- 汚れがついていないときは、デバイスやACアダプターの故障、USB Type-Cケーブルの不良などの可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。
- 外気温などにより、デバイスが推奨範囲外の温度になると、充電が開始されないことがあります。ディスプレイに図の温度警告アイコンが表示された場合は、デバイスが通常温度に戻るまでお待ちください。



## 充電開始後、長時間経過しても充電が完了しない

- 充電の際は専用のACアダプターをご使用ください。専用以外のACアダプターで充電すると、充電できない場合や充電に長時間かかる可能性があります。

## 使用時

---

### デバイスが動作しない

バッテリー残量がない場合はデバイスが動作しません。充電してください(26ページ)。また、外気温などにより、デバイスが推奨範囲外の温度になると、動作しないことがあります。



デバイスが通常温度に戻るまでお待ちください。ディスプレイに図の温度警告アイコンが表示された場合、強制的に動作を停止します。

### 正しく充電したのに、すぐにバッテリー残量がなくなる

使用時間が著しく短くなった場合は、バッテリーの劣化による寿命が考えられます。買い替えのタイミングです。

デバイスが外気温などにより低温になっていると、すぐにバッテリー残量がなくなることがあります。デバイスが通常の温度に戻るまで待ってから充電してください。



## 突然使用できなくなる

連続して吸い続けると、突然使用できなくなる場合があります。ゆっくりと長く吸ってください。それでも状況が改善されない場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

## たばこペーパーが出ない

- カートリッジのリキッドがなくなった可能性があります。新しいカートリッジと交換してください(46ページ)。交換しても改善しない場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。
- デバイスがロックされている可能性があります。ロックを解除してください(33ページ)。
- カプセル交換通知が表示されている可能性があります。カプセル交換通知を解除してください(44ページ)。
- バッテリーの電圧が低下している可能性があります。充電してください(26ページ)。

## 使用時

### カプセルホルダーが締まらない

- カートリッジが正しく挿入されていない可能性があります。カートリッジを挿入し直してください。
- カプセルホルダーのシリコン部分とカートリッジにリキッドが付着していると、取り付け時に接触面が滑ってうまく装着できない場合があります。リキッドを乾いた柔らかい布で拭き取り、カートリッジを挿入し直してください。



カプセルホルダーのシリコン部分のリキッドをしっかりと拭き取る。



カートリッジ全体のリキッドをしっかりと拭き取る。

- 取り付け時は、デバイスに挿入したカートリッジをカプセルホルダーのシリコン部分で押し付けるようにして、カプセルホルダーを回して装着します。



- カプセルホルダーがうまく装着できないときは、カートリッジが正しく挿入されていない可能性があります。カートリッジを取り出してもう一度挿入し直してみると、カプセルホルダーをデバイスにうまく装着できます。

しばらく使わなくなったら、ボタンを押しても反応しない

長期間使用しないで放置しておくと、バッテリーの電圧が低下します。使用を再開する前に、充電を行ってください。

## その他

---

### ディスプレイに警告マークが表示される

デバイスに異常が発生している可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



### デバイスが持てないくらいに熱い

デバイスの故障の可能性があります。使用を中止し、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

連続使用するとデバイスの発熱により温かくなることがありますが、この場合は故障ではありません。

# 主な仕様

## デバイス

|          |   |
|----------|---|
| バッテリータイプ | 内蔵リチウムイオンバッテリー                            |
| バッテリー容量  | 480 mAh                                   |
| 充電時間     | 約60分                                      |
| 入力端子     | USB Type-C端子                              |
| 寸法       | 約40 mm×約78 mm×<br>約18 mm(幅/高さ/奥行き)        |
| 質量       | 約37 g                                     |
| 使用環境温度   | (充電時) 5 °C – 35 °C<br>(動作時) -5 °C – 40 °C |

## ACアダプター

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 型名   | WA-SJPT12-JA                        |
| 定格入力 | AC 100 V – 240 V、<br>50/60 Hz、0.2 A |
| 定格出力 | DC 5 V、1.5 A                        |
| 寸法   | 約32 mm×約60 mm×<br>約23 mm(幅/高さ/奥行き)  |
| 質量   | 約32 g                               |

## USB Type-Cケーブル

|    |        |
|----|--------|
| 寸法 | 約60 cm |
| 質量 | 約18 g  |

その他、Ploom製品に関するご案内については、  
以下のWebサイトをご覧ください。



<https://ploom.clubjt.jp/ae/>

